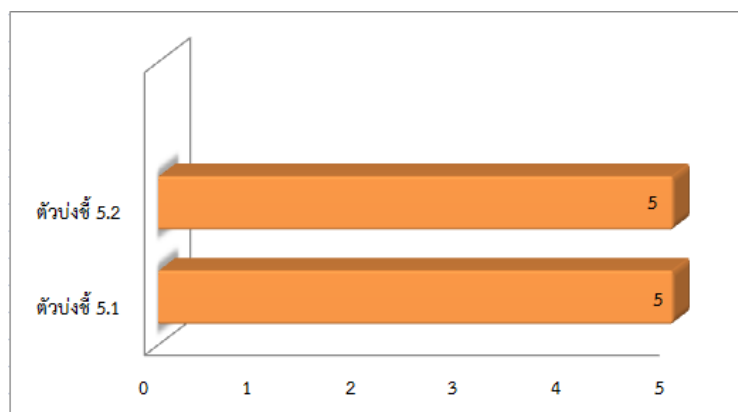


องค์ประกอบที่ 5 :

การบริการทางวิชาการแก่สังคม

คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา ได้ให้ความสำคัญต่อสังคมและชุมชนภายนอกเป็นอย่างมาก จึงถือว่าการบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของคณะฯ โดยมีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีภารกิจหลักในการนำความรู้และประสบการณ์ในการเรียนการสอน และการวิจัยนำไปเผยแพร่ในรูปแบบของการให้บริการแก่ชุมชนโดยตรง ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ ในปีการศึกษา 2556 คณะฯ มีโครงการให้บริการวิชาการ 2 โครงการ จากเงินงบประมาณแผ่นดิน เป็นการบริการแบบให้เปล่าให้แก่ชุมชนและโรงเรียนในภาคตะวันออก ผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ 5 นี้มีตัวบ่งชี้จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ได้คะแนนเฉลี่ย 5 อยู่ในเกณฑ์ คุณภาพดีมาก



ภาพที่ 5 คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 5



ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
3. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

ผลการดำเนินงาน(ข้อ)			เป้าหมาย (ข้อ)	คะแนน
2554	2555	2556		
5	5	5	5	5

ปี	คะแนน
2554	5
2555	5
2556	5

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการให้บริการวิชาการให้แก่ชุมชน และสังคมในภาคตะวันออก โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ และเป็นการบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน ผลการดำเนินงานมีดังนี้

การดำเนินการ :

① มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด คณะฯ มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ (5.1-01-01) ทำหน้าที่จัดทำแผนงาน วางแนวทาง และหลักเกณฑ์การให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯ กำกับดูแลการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนของคณะ โดยในปีการศึกษา 2556 คณะฯ มีการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในลักษณะให้เปล่า จำนวน 2 โครงการ ประกอบด้วย

1) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน ระหว่างวันที่ 12 – 13 กรกฎาคม 2556 ณ สถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน และ คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา (5.1-01-02)

2) โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี วันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 ณ คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา (5.1-01-03)

5.1-01-01	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ	5.1-01-02	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน
5.1-01-03	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี		

② มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2556 คณะฯ จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม “โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังความเข้าใจที่ถูกต้องถึงความสำคัญและคุณประโยชน์ของเศรษฐศาสตร์ในการนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งยังส่งเสริมการรับรู้ให้แก่นักเรียนถึงโอกาสการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรีของคณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา ซึ่งโครงการดังกล่าวได้บูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา **01102181 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Economics)** โดยมีการวัดผลก่อนการเรียนและหลังการเรียนโดยใช้แนวทางของข้อสอบในโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนต่างๆ ในจังหวัดชลบุรี (5.1-02-01, 5.1-02-02)

5.1-02-01	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี	5.1-02-02	ประมวลการสอนรายวิชา 01102181 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Economics)
---------------------------	--	---------------------------	---

3 มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย ปีการศึกษา 2556 คณะฯ จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม “โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน” (5.1-03-01) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างให้ผู้นำชุมชน ผู้ประกอบการในชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องในชุมชนได้ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชนให้ยั่งยืน คณะฯ จึงได้สำรวจข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการในการจัดทำโครงการวิจัย “การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการก่อสร้างสถานบริการก๊าซ สำหรับรถยนต์” (5.1-03-02) และยังสามารถนำผลงานวิจัยไปใช้เป็นกรณีศึกษาอ้างอิงในหัวข้อผู้ประกอบการ สัปดาห์ที่ 13 ของรายวิชา 01999041 เศรษฐศาสตร์เพื่อการดำเนินชีวิตที่ดี (Economics for Better Living) (5.1-03-03)

5.1-03-01	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน	5.1-03-02	โครงการวิจัย “การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการก่อสร้างสถานบริการก๊าซ สำหรับรถยนต์”
5.1-03-03	ประมวลการสอนรายวิชา 01999041 เศรษฐศาสตร์เพื่อการดำเนินชีวิตที่ดี (Economics for Better Living)		

4 มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา ได้มอบหมายให้คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการจากผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและนิสิต ในด้านคุณภาพของบุคลากร คุณภาพการให้บริการ และการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ปีการศึกษา 2556 มีการประเมินผลการดำเนินงาน 2 ส่วน ได้แก่ (1) การประเมินผลความพึงพอใจจากการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา 01102181 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Economics) และรายวิชา 01999041 เศรษฐศาสตร์เพื่อการดำเนินชีวิตที่ดี (Economics for Better Living) (5.1-04-01) (2) ประเมินผลความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี และโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน (5.1-04-02)

5.1-04-01	การประเมินผลความพึงพอใจจากการจัดการเรียนการสอน รายวิชา 01102181 และรายวิชา 01999041	5.1-04-02	ประเมินผลความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี และโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน
---------------------------	---	---------------------------	--

5 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย จากผลการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการจากผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และนิสิต คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการได้ประชุม เพื่อวิเคราะห์ปัญหา และนำมาปรับปรุงโดยกำหนดแนวทางการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานโครงการ (5.1-05-01)

5.1-05-01	รายงานการประชุมคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ
---------------------------	--



ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทาง และการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน
2. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
3. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
4. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ
5. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

ผลการดำเนินงาน(ข้อ)			เป้าหมาย (ข้อ)	คะแนน
2554	2555	2556		
5	5	5	5	5

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

โครงการบริการวิชาการของคณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา จะเน้นการตอบสนองความต้องการและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ และสังคมได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและตรงตามจุดเน้นของคณะฯ ซึ่งโครงการในปีการศึกษา 2556 เป็นโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินงานเนื่องที่ตอบสนองความต้องการจากปีการศึกษา 2555 จำนวน 2 โครงการ ผลการดำเนินงานมีดังนี้

การดำเนินการ :

① มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา จัดให้มีการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยในปีการประเมินนี้ได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องจาก ปีการศึกษา 2555 ได้แก่ โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่ชุมชน ที่ชุมชนยังมีความต้องการให้คณะจัดต่อเนื่อง และโครงการการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ที่ได้สำรวจความต้องการ

ของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครู และนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาตอนปลายในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี ยังต้องการให้คณะฯ จัดโครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับวิชา เศรษฐศาสตร์ให้กับอาจารย์ผู้สอน เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่นักเรียนของโรงเรียน ในกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้เกี่ยวกับวิชาเศรษฐศาสตร์ (5.2-01-01, 5.2-01-02)

5.2-01-01	แบบเสนอโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2556 โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่ นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี	5.2-01-02	แบบเสนอโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2556 โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน
---------------------------	--	---------------------------	---

2 มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ คณะฯ มีการเชิญหรือเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมจากชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ ในลักษณะการสร้างเครือข่ายเพื่อการให้บริการวิชาการ เช่น

1) เรียนเชิญ ศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ นัยวิกุล จากคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “มาตรฐานการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหาร” วันที่ 12 กรกฎาคม 2556 ในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน

2) เรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ขึ้นจิตต์ แจ่มเจนกิจ จากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “การเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME โดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาด” วันที่ 13 กรกฎาคม 2556 ในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน

3) การขอความอนุเคราะห์สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เข้าศึกษาดูงาน ในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน วันที่ 12 กรกฎาคม 2556 (5.2-02-01)

4) โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี โดยมีโรงเรียนที่มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 18 โรงเรียน ในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี เข้าร่วมโครงการฯ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 (5.2-02-02) เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ โรงเรียนชุมชนวัดหนองค้อ ได้ขอความอนุเคราะห์ให้อาจารย์ประจำของคณะฯ เป็นวิทยากรบรรยายในรายวิชาเศรษฐศาสตร์ สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษา ชั้นปีที่ 6 เพื่อเสริมความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ให้นักเรียนในการเตรียมตัวเข้าสู่วิชาการระดับอุดมศึกษาต่อไป (5.2-03-03)

5.2-02-01	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน	5.2-01-02	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้แก่ นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี
5.2-02-03	หนังสือขอความอนุเคราะห์บรรยายพิเศษ วิชาเศรษฐศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6		

3 มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม การให้บริการวิชาการ ของคณะฯ จากโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี จากการประเมินผลติดตามครูและนักเรียนของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า มีความเข้าใจถึงความสำคัญเกี่ยวกับวิชาเศรษฐศาสตร์มากขึ้น สามารถนำความรู้จากการบรรยาย ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้ (5.2-03-01) สำหรับโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่ชุมชน คณะฯ ได้ติดตามเยี่ยมชุมชนเพื่อติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ พบว่า ชุมชนได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ มาสานต่อจนเกิดผลิตภัณฑ์ชุมชน (5.2-03-02)

5.2-03-01	รายงานผลการติดตามโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ให้นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดชลบุรี	5.2-01-02	รายงานผลการติดตามโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจสู่กลุ่ม SME สำหรับชุมชน
---------------------------	--	---------------------------	---

4 มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ จากรายงานการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม ของโครงการบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2556 คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ พบประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่ช่องทางมีน้อยและไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เนื่องจากการจัดทำโครงการที่ผ่านมาไม่ได้กำหนดความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ จากการประชุมคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ จึงกำหนดให้การจัดทำโครงการครั้งต่อไปเน้นกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน (5.2-04-01)

[5.2-04-01](#) รายงานการประชุมคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ

5 มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน ศูนย์วิจัยและบริการวิชาการ ได้ทำรายงานการสรุปบทความองค์ความรู้ที่สังเคราะห์ได้จากรายงานโครงการบริการทางวิชาการของทุกกิจกรรม และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของคณะฯ เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะชน (5.2-05-01)

[5.2-05-01](#) ฐานข้อมูลการบริการวิชาการและเผยแพร่สู่สาธารณชนผ่านเว็บไซต์คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา