

ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

Factors Affecting Non-Performing Loans of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand

ธนาภรณ์ ศุภภารัง / Tanapat Supakarang

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชฯ

Email: tanapatsupakarang@gmail.com

ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์ / Sri-on Somboonsup

คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชฯ

Email: feconsos@ku.ac.th

พัฒน์ พัฒนรังสรรค์ / Pat Pattanarangsun

คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชฯ

Email: feconppt@src.ku.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยกลุ่มตัวอย่างคือลูกค้าของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยในเขตพื้นที่กรุงเทพ จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยวิธีการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิต ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.10 ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อาชีพธุรกิจส่วนตัว มีสมาชิกในครอบครัว 2-3 คน รายได้อยู่ในช่วง 10,001-20,000 บาท ดำเนินธุรกิจในลักษณะบุคคลธรรมดามานาน 3-10 ปี มีหนี้สินต่ำกว่า 0.1 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เคยผิดนัดชำระหนี้มาก่อน และพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย คือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว รูปแบบการดำเนินธุรกิจ ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีจำนวน 5 ด้านทางด้านคุณสมบัติผู้กู้ ด้านความสามารถในการชำระหนี้ ด้านเงินทุน ด้านหลักประกัน ด้านภาวะเศรษฐกิจ และยังรวมไปถึงด้านปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การค้างชำระหนี้, ความสามารถในการชำระหนี้, ภาคระหว่างประเทศ

Abstract

The main objective of this study was to study factors affecting non-performing loans of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand. The primary data, using questionnaires, were collected from 400 samples and analyze data by logit model with statistic significance level of 0.10. The study result revealed that the majority of samples ware bachelor's degree, proprietor, family member 2 – 3 peoples, income between 10,001 – 20,000 baht. They single proprietorship, conduct business between 3 – 10 years, the outstanding balance below 100,000 baht and most of samples were misrepayment. The factors affecting to ability to

repayment and affecting to business of samples, all factors were realized to be important and the personal factors that affecting to ability to repayment were age, level of education, occupation, family member, business pattern and business year include character, ability to repayment, capital, collateral and condition factors.

Keywords: misrepayment, ability to repayment, condition factors

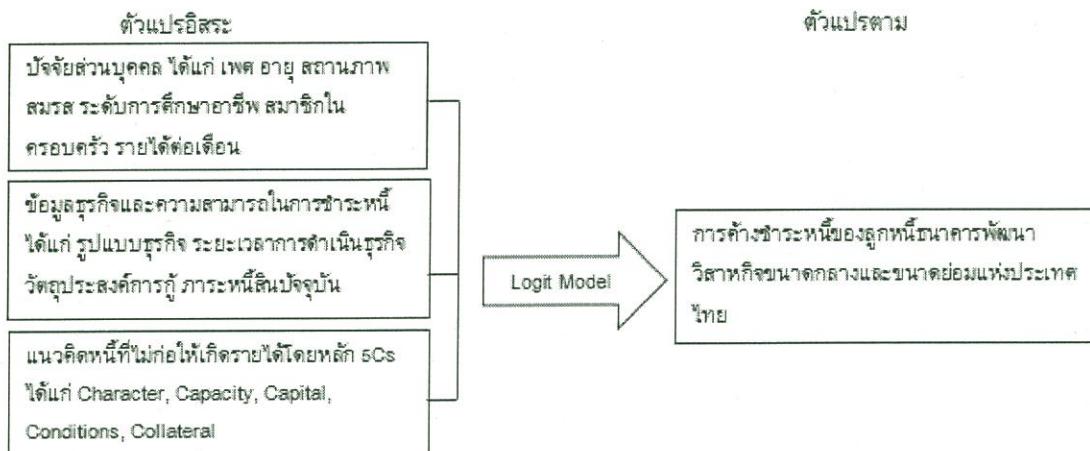
บทนำ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises) หรือ SMEs เป็นหน่วยเศรษฐกิจที่มีความสำคัญ และมีบทบาทอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจ ทั้งทางด้านการผลิต การจ้างงาน และการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการใน ด้านการผลิต SMEs เป็นหน่วยสำคัญในการผลิตสินค้าขั้นกลางเพื่อขายให้บริษัทขนาดใหญ่ นำไปใช้ผลิตต่อ ในด้านการ จ้างงานเนื่องจาก SMEs มีจำนวนมากและกระจายอยู่ทั่วประเทศ จึงเป็นแหล่งจ้างงานขนาดใหญ่ ในด้านการส่งเสริม ผู้ประกอบการเนื่องจาก SMEs เป็นธุรกิจที่ใช้เงินทุนไม่มากจึงเป็นจุดกำเนิดของผู้ประกอบการก่อนจะเดิบโตและขยาย ใหญ่ขึ้น (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2561) สำหรับการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้เท่าที่ควร เหตุจาก SMEs ส่วนใหญ่จัดตั้งในรูปแบบบุคคลรวมดาวัชชู ก จัดเป็นกลุ่มมีความเสี่ยงสูง (สรุคัตต์ อ่านวยประวิทย์, 2559) ด้วยความสำคัญของ SMEs และปัญหาดังกล่าว จึงมีการ จัดตั้งสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการตามนโยบายของรัฐในการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจภายใต้การกำกับดูแล ของกระทรวงการคลัง (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2561) มี 8 แห่ง โดยในจำนวนนี้ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) เป็นสถาบันการเงินที่ได้รับบทบาทเกี่ยวข้องโดยตรงในการสนับสนุนธุรกิจ SMEs มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุน รวมถึงตอบสนองต่อนโยบายรัฐในการช่วยเหลือ SMEs ปัจจุบัน ธพว. มีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 94 สาขาและ 1 สำนัก กระจายในทุกจังหวัดของประเทศไทย ผลการดำเนินงานของ ธพว. ในปี 2560 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 101,338 ล้านบาท มีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิด รายได้ (NPLs) สุทธิจำนวน 17,066 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.83 ของเงินให้สินเชื่อคงค้างรวม ซึ่งเมื่อเทียบปริมาณ NPLs ต่อสินเชื่อคงค้างจะพบว่าอยู่ในสัดส่วนที่สูงมาก และเมื่อพิจารณาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งเป็น พื้นที่ที่มีบทบาทในเชิงเศรษฐกิจของประเทศไทยและมีจำนวน SMEs มากที่สุด ซึ่งในพื้นที่นี้มีสาขาของ ธพว. อยู่จำนวน 3 สาขาและ 1 สำนัก ได้แก่ สาขาจตุจักร สาขาปืนเกล้า สาขาสุขุมวิท 62 และสำนักพหลโยธิน จึงเป็นที่สนใจในการศึกษา ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ซึ่ง ผลการศึกษาที่ได้ จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและป้องกันหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ตลอดจนพัฒนาการดำเนินงาน ของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ตารางที่ 1 แสดงปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลธุรกิจและความสามารถในการดำรงชีวิตที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้โดย หลัก 5Cs จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย (ปี)	ปัจจัยส่วนบุคคล	ข้อมูลธุรกิจและ ความสามารถในการดำรงชีวิต	แนวคิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิด รายได้โดยหลัก 5Cs
ประภาส ธรรมคำจุน (2550)	✓	✓	✓
สมฤทธิ์ พรมจันทร์ (2557)	✓		✓
ปั้นมา คุทอง (2558)	✓	✓	✓
กาญจนา มูลเทพ (2560)	✓	✓	✓
ฐานรัตน์ คงเพียรธรรม (2560)	✓	✓	✓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยจะใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรจากการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยไม่ทราบจำนวน ของ William G. Cochran ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 395 คน โดยการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิต (Logit Model) จะใช้ในการวิเคราะห์ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ที่มีลักษณะข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) เมื่อต้องตัดสินใจเลือก ซึ่งจะมีค่าเป็น 1 หรือ 0 โดยมีค่าเป็น 0 เมื่อไม่ค้างชำระหนี้ และ 1 เมื่อค้างชำระหนี้ สำหรับตัวแปรอิสระ (Independent Variable) มีลักษณะข้อมูลทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของ ข้อมูลธุรกิจของลูกหนี้ ระดับความสำคัญและระดับที่ส่งผลกระทบของปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ โดยการศึกษานี้สามารถกำหนดสมการตามแบบจำลองโลจิต ได้ดังนี้

$$\ln \left(\frac{p}{1-p} \right) = \beta_0 + \sum_i \beta_i x_i + \sum_j \beta_j x_j + \sum_k \beta_k x_k + U$$

โดยที่

Y = การค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
(Y=0 เมื่อ ค้างชำระหนี้, Y=1 เมื่อ ไม่ค้างชำระหนี้)

P = Prob (Y= 1) หมายถึงความน่าจะเป็นของการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้

β_i = ค่าสัมประสิทธิ์ของแบบจำลอง

X_i = ปัจจัยส่วนบุคคล

X_j = ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้

X_k = ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของลูกหนี้

U = ค่าความคลาดเคลื่อน (Error Term)

สำหรับตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของลูกหนี้ที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีรูปแบบของสมการดังนี้

$$\ln \left(\frac{p}{1-p} \right) = \beta_0 + \beta_1 \text{sex} + \sum_i \beta_{2i} \text{ageg}_{2i} + \sum_i \beta_{3i} \text{statusg}_{3i} + \sum_i \beta_{4i} \text{edug}_{4i} + \sum_i \beta_{5i} \text{occ}_{5i} + \sum_i \beta_{6i} \text{memberg}_{6i} + \sum_i \beta_{7i} \text{incg}_{7i} + \sum_i \beta_{8i} \text{pattern}_{8i} + \sum_i \beta_{9i} \text{type}_{9i} + \sum_i \beta_{10i} \text{year}_{10i} + \beta_{11} \text{quali121} + \beta_{12} \text{quali123} + \beta_{13} \text{quali221} + \beta_{14} \text{quali224} + \beta_{15} \text{quali225} + \beta_{16} \text{quali321} + \beta_{17} \text{quali322} + \beta_{18} \text{quali421} + \beta_{19} \text{quali423} + \beta_{20} \text{quali521} + \beta_{21} \text{quali525} + \beta_{22} \text{quali621} + \beta_{23} \text{quali625} + U$$

ตารางที่ 2 คำอธิบายตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	ความหมาย	หมายเหตุ
Y	ปัจจัยที่มีผลต่อการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ ขนาดพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด ย่อมแห่งประเทศไทย	1 = เคยผิดนัดชำระหนี้ 0 = ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้
P	Prob (Y=1) ความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ขนาดพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	
sex _i	เพศ	Base group = เพศหญิง sex ₁ = เพศชาย
ageg _i	ตัวแปรที่อธิบายอายุของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2,3	Base group = อายุ 41 - 45 ปี ageg ₁ = 1 กรณีอายุต่ำกว่า 26 ปี - 40 ปี 0 กรณีอื่นๆ ageg ₂ = 1 กรณีอายุ 46 - 55 ปี 0 กรณีอื่นๆ ageg ₃ = 1 กรณีอายุ 56 - มากกว่า 60 ปี 0 กรณีอื่นๆ
statusg _i	ตัวแปรที่อธิบายระดับสถานภาพสมรสของ ลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2	Base group = สมรส Statusg ₁ = 1 กรณี โสด 0 กรณีอื่นๆ Statusg ₂ = 1 กรณี หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ 0 กรณีอื่นๆ
edug _i	ตัวแปรที่อธิบายระดับการศึกษาของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2	Base group = ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า edu ₁ = 1 กรณีต่ำกว่าปริญญาตรี 0 กรณีอื่นๆ edu ₂ = 1 กรณีสูงกว่าปริญญาตรี 0 กรณีอื่นๆ
occ _i	ตัวแปรที่อธิบายอาชีพของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2,3	Base group = เจ้าของกิจการ / ธุรกิจส่วนตัว occ ₁ = 1 กรณีพนักงานบริษัทเอกชน 0 กรณีอื่นๆ

		$occ_2 = 1$ กรณีรับราชการ / พนักงานวัสดุวิสาหกิจ 0 กรณีอื่นๆ
		$occ_3 = 1$ กรณีเกษตรกร 0 กรณีอื่นๆ
memberg _i	ตัวแปรหุ่นอธิบายจำนวนสมาชิกในครอบครัวของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2	Base group = 2 – 3 คน memberg ₁ = 1 กรณีอยู่คนเดียว 0 กรณีอื่นๆ memberg ₂ = 1 กรณี 4 – มากกว่า 5 คน 0 กรณีอื่นๆ
incg _i	ตัวแปรหุ่นอธิบายรายได้ต่อเดือนของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2,3,4	Base group = 10,001 - 20,000 บาท inc ₁ = 1 กรณีต่ำกว่า 10,000 บาท 0 กรณีอื่นๆ inc ₂ = 1 กรณี 20,001 – 30,000 บาท 0 กรณีอื่นๆ inc ₃ = 1 กรณี 30,001 – 40,000 บาท 0 กรณีอื่นๆ inc ₄ = 1 กรณี 40,001 – มากกว่า 50,000 บาท 0 กรณีอื่นๆ
pattern _i	ตัวแปรหุ่นอธิบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้ เมื่อ i = 1	Base group = บุคคลธรรมดา (กิจการเจ้าของคนเดียว) pattern ₁ = กรณีนิติบุคคล (หจก. / บจก.) 0 กรณีอื่นๆ
type _i	ตัวแปรหุ่นอธิบายประเภทธุรกิจของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2	Base group = การบริการ type ₁ = กรณีการผลิต 0 กรณีอื่นๆ type ₂ = กรณีค้าปลีก / ค้าส่ง 0 กรณีอื่นๆ
year _i	ตัวแปรหุ่นอธิบายระยะเวลาดำเนินธุรกิจของลูกหนี้ เมื่อ i = 1,2	Base group = 3 – 10 ปี type ₁ = กรณี 1 – 3 ปี (ผู้ประกอบการใหม่) 0 กรณีอื่นๆ type ₂ = กรณี ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป 0 กรณีอื่นๆ
quali121	ความสามารถในการดำเนินธุรกิจ	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali123	การนำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali221	ความเพียงพอของรายได้เพื่อนำไปชำระหนี้	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali224	ประสบปัญหาในครอบครัวหรือธุรกิจ	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali225	ลูกด้านนัดโดยสถาบันการเงินอื่น	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali321	ธุรกิจขาดสภาพคล่อง	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali322	ลูกเจ้าหนี้อื่นเรียกหนี้คืน	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali421	หลักประกันมีมูลค่าลดลง	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali423	มีปัญหาเก็บบุคคลค้ำประกันหนี้	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali521	ขาดความมั่นใจในระบบเศรษฐกิจ	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5

quali525	ต้นทุนการผลิตเพิ่มสูงขึ้น	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali621	ประสบปัญหาสุขภาพ	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
quali625	ธุรกิจประสบปัญหาที่ไม่ได้คาดการณ์	ตามระดับที่ส่งผลกระทบ 1-5
U	ค่าความคลาดเคลื่อน (Error Term)	

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์แบบจำลองโลจิต สามารถนำมาเขียนสมการของรากที่สองของการคำนวณลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ตัวแปรตามบีจัยส่วนบุคคลคือ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ต่อเดือน ตัวแปรตามข้อมูลธุรกิจคือ รูปแบบการดำเนินธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ และบีจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของลูกหนี้ ประกอบด้วย ความสามารถในการดำเนินธุรกิจ การนำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ความเพียงพอของรายได้เพื่อนำไปชำระหนี้ ประสบปัญหาในครอบครัวหรือธุรกิจ ภูกดำเนินคดีโดยสถาบันการเงินอื่น ธุรกิจขาดสภาพคล่อง ภูกเจ้าหนี้อื่นเรียกหนี้คืน หลักประกันมีมูลค่าลดลง มีปัญหาบัญชีคลบหลอกประกันหนี้ ขาดความมั่นใจในระบบเศรษฐกิจ ต้นทุนการผลิตเพิ่มสูงขึ้น ประสบปัญหาสุขภาพ และธุรกิจประสบปัญหาที่ไม่ได้คาดการณ์ โดยสามารถสรุปความสัมพันธ์ได้ดังนี้

$$\ln \left(\frac{p}{1-p} \right) = -8.291 - 0.186\text{sex} - 4.436\text{ageg}_1 - 4.614\text{ageg}_2 - 1.042\text{ageg}_3 + 0.792\text{statusg}_1 + 0.038\text{statusg}_2 - 1.531\text{edug}_1 \\ (-0.45) (-4.35)^* (-4.67)^* (-0.89) (0.81) (0.04) (-2.29)^* \\ + 3.091\text{edug}_2 - 3.232\text{occ}_1 - 5.714\text{occ}_2 - 3.171\text{occ}_3 + 3.175\text{memberg}_1 + 0.930\text{memberg}_2 + 3.143\text{incg}_1 \\ (2.18)^* (-4.11)^* (-5.24)^* (-2.44)^* (2.69)^* (1.23) (2.35)^* \\ - 0.184\text{incg}_2 + 0.222\text{incg}_3 - 0.178\text{incg}_4 - 2.142\text{pattern}_1 - 2.582\text{type}_1 - 3.492\text{type}_2 - 1.288\text{year}_1 \\ (-0.34) (-0.29) (-0.15) (-3.16)^* (-2.05)^* (-3.87)^* (-1.71)^* \\ + 1.387\text{year}_2 + 0.770\text{quali121} + 1.012\text{quali123} + 0.030\text{quali221} - 0.303\text{quali224} + 0.614\text{quali225} \\ (1.78)^* (2.76)^* (3.37)^* (0.12) (-0.82) (1.87)^* \\ + 0.778\text{quali321} - 0.654\text{quali322} - 0.555\text{quali421} + 0.195\text{quali423} + 1.776\text{quali521} + 0.155\text{quali525} \\ (2.44)^* (-1.96)^* (-1.99)^* (0.59) (5.09)^* (0.42) \\ + 0.540\text{quali621} + 0.102\text{quali625} \\ (1.84)^* (0.36)$$

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บคือค่า z-stat

* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิต

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์	S _b	Z-Stat	P-Value	Marginal Effect (dy/dx)
ค่าคงที่	-8.292	2.892	2.870	0.004	
เพศ				(Base group = เพศหญิง)	
ชาย	-0.186	0.412	-0.450	0.651	-0.008
อายุ				(Base group = อายุ 41 - 45 ปี)	
อายุต่ำกว่า 26 ปี – 40 ปี	-4.436	1.019	-4.350	0.000*	-0.506
อายุ 46 - 55 ปี	-4.615	0.988	-4.670	0.000*	-0.461
อายุ 56 – มากกว่า 60 ปี	-1.042	1.173	-0.890	0.374	-0.061
สถานภาพสมรส				(Base group = สมรส)	
โสด	0.793	0.980	0.810	0.418	0.028
หย่าร้าง / หม้าย / แยกกันอยู่	0.038	0.896	0.040	0.966	0.002
ระดับการศึกษา				(Base group = ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า)	

การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 14

วันที่ 4-5 กรกฎาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร

ต่ำกว่าปริญญาตรี	-1.531	0.669	-2.290	0.022*	-0.081
สูงกว่าปริญญาตรี	3.092	1.416	2.180	0.029*	0.047
อาชีพ (Base group = เจ้าของกิจการ / ธุรกิจส่วนตัว)					
พนักงานบริษัทเอกชน	-3.233	0.786	-4.110	0.000*	-0.377
รับราชการ / พนักงาน					
ธุรกิจสหกิจ	-5.715	1.091	-5.240	0.000*	-0.784
เกษตรกร	-3.171	1.297	-2.440	0.015*	-0.450
สมาชิกในครอบครัว (Base group = 2 – 3 คน)					
อยู่คุณเดียว	3.175	1.182	2.690	0.007*	0.064
4 – มากกว่า 5 คน	0.931	0.757	1.230	0.219	0.036
รายได้ต่อเดือน (Base group = 10,001 - 20,000 บาท)					
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.143	1.337	2.350	0.019*	0.062
20,001 – 30,000 บาท	-0.184	0.538	-0.340	0.732	-0.008
30,001 – 40,000 บาท	-0.222	0.760	-0.290	0.770	-0.010
40,001 – มากกว่า 50,000 บาท	-0.179	1.199	-0.150	0.881	-0.008
ตารางที่ 3 (ต่อ)					
ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์	Sb	Z-Stat	P-Value	Marginal Effect (dy/dx)
รูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Base group = บุคคลธรรมดा (กิจการเจ้าของคนเดียว))					
นิติบุคคล (หจก. / บจก.)	-2.142	0.677	-3.160	0.002*	-0.148
ประเภทธุรกิจ (Base group = การบริการ)					
การผลิต	-2.582	1.259	-2.050	0.040*	-0.286
ค้าปลีก / ค้าส่ง	-3.492	0.902	-3.870	0.000*	-0.245
ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ (Base group = 3 – 10 ปี)					
1 – 3 ปี (ผู้ประกอบการใหม่)	-1.289	0.753	-1.710	0.087*	0.055
ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	1.388	0.781	1.780	0.076*	0.090
ปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของผู้กู้					
ความสามารถในการดำเนิน					
ธุรกิจ	0.770	0.279	2.760	0.006*	0.032
การนำเงินกู้ไปใช้ผิด					
วัตถุประสงค์	1.017	0.301	3.370	0.001*	0.043
ปัจจัยทางด้านความสามารถในการชำระหนี้					
ความเพียงพอของรายได้เพื่อ					
นำไปชำระหนี้	0.031	0.251	0.120	0.902	0.001
ประสบปัญหาในครอบครัว					
หรือธุรกิจ	-0.304	0.371	-0.820	0.413	-0.013
ถูกดำเนินคดีโดยสถาบัน					
การเงินอื่น	0.615	0.328	1.870	0.061*	0.026
ปัจจัยทางด้านเงินทุน					
ธุรกิจขาดสภาพคล่อง	0.779	0.319	2.440	0.015*	0.033
ถูกเจ้าหนี้เมืองเรียกหนี้คืน	-0.655	0.334	-1.960	0.050*	-0.028
ปัจจัยทางด้านหลักประกัน					
หลักประกันมีมูลค่าลดลง	-0.555	0.279	-1.990	0.046*	-0.023

มีปัญหาบัณฑุคคลค้าประภันหนี้	0.196	0.332	0.590	0.555	0.008
ปัจจัยทางด้านภาวะเศรษฐกิจ					
ขาดความมั่นใจในระบบ					
เศรษฐกิจ	1.777	0.349	5.090	0.000*	0.075
ต้นทุนการผลิตเพิ่มสูงขึ้น	0.155	0.369	0.420	0.674	0.007
ปัจจัยด้านปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ					
ประสบปัญหาสุขภาพ	0.540	0.294	1.840	0.066*	0.023
ธุรกิจประสบปัญหาที่ไม่ได้คาดการณ์	0.102	0.286	0.360	0.720	0.004

สรุปผลและอภิปราย

จากการทดสอบแบบจำลองโลจิต พบร่วมเมื่อพิจารณาค่า $LR\ Chi^2 = 284.52$ และ $Prob(Ch^2) = 0.00$ อธิบายได้ว่าแบบจำลองนี้สามารถอธิบายปัจจัยที่ส่งผลให้ลูกหนี้ค้างชำระหนี้ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 และเมื่อพิจารณาค่า Overall Percentage correct มีค่าเท่ากับร้อยละ 86.50 จึงอธิบายได้ว่าแบบจำลองสามารถพยากรณ์การค้างชำระหนี้ ทั้งกรณีเคยค้างชำระหนี้และไม่เคยค้างชำระหนี้ได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 86.50 ทั้งนี้ปัจจัยที่ส่งผลกระทบให้ลูกหนี้ค้างชำระหนี้ได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.10 ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาร์ชีพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ต่อเดือน รูปแบบการดำเนินธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ รวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ ปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของผู้กู้ ปัจจัยทางด้านความสามารถในการชำระหนี้ ปัจจัยทางด้านเงินทุน ปัจจัยทางด้านหลักประกัน ปัจจัยทางด้านภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ

สรุปผลการวิเคราะห์ของตัวแปรทั้ง 3 กลุ่ม มีตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อความน่าจะเป็นของการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยมากที่สุดดังนี้ กลุ่มลักษณะส่วนบุคคล มีตัวแปรด้านอาชีพที่มีผลต่อความน่าจะเป็นของการค้างชำระหนี้มากที่สุด โดยผู้ที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานธุรกิจวิสาหกิจ มีผลต่อความน่าจะเป็นของการค้างชำระหนี้ อยู่ที่ร้อยละ 78.4 ในทิศทางตรงกันข้าม สอดคล้องกับ บัพมา คุทอง (2558) พบร่วมกับอาชีพรับราชการและธุรกิจมีโอกาสที่จะเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้น้อยกว่ากลุ่มที่ประกอบกิจการส่วนตัวเนื่องจากลูกหนี้ที่มีอาชีพค้าขาย ประกอบกิจการส่วนตัว มักจะมีรายได้ที่ไม่แน่นอน รายได้จะขึ้นอยู่กับผลประกอบการและภาวะเศรษฐกิจ

กลุ่มข้อมูลธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ มีตัวแปรด้านประเภทธุรกิจ โดยประเภทธุรกิจ การผลิต มีผลต่อความน่าจะเป็นของการค้างชำระหนี้ อยู่ที่ร้อยละ 28.6 ในทิศทางตรงกันข้าม สอดคล้องกับผลการสำรวจภาระหนี้และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ SMEs โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2555) พบร่วมกิจการภาคบริการมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนต่ำกว่า ภาคการผลิตและค้าปลีก ค้าส่ง สาเหตุหลักเนื่องจากเนื่องจากขาดหลักทรัพย์ค้าประกันและไม่มีการวางแผนธุรกิจที่ดี ผู้กู้ในภาคบริการต้องพบกับความเข้มงวดในการพิจารณามากกว่าปกติประกอบกับได้รับวงเงินน้อยกว่าที่ต้องการ

กลุ่มปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้ มีตัวแปรด้านภาวะเศรษฐกิจด้านการขาดความมั่นใจในระบบเศรษฐกิจ มีผลต่อความน่าจะเป็นที่ร้อยละ 7.5 ในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับ กฤตยา มูลเทพ (2560) พบร่วมปัจจัยด้านภาวะทางเศรษฐกิจคือภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทำให้กิจกรรมมีผลประกอบการจากการดำเนินการลดลง ยอดขายสินค้าหรือบริการลดลง มีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้

เอกสารอ้างอิง

- กฤตยา มูลเทพ. 2560. การศึกษาสาเหตุการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานเขต 2. การค้นคว้าอิสระ, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2561. แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน2550 (Online). <http://www.bot.or.th>. 3 ตุลาคม 2561.
- ปั้กมา คุทอง. 2558. ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคารออมสิน: กรณีศึกษาธนาคารออมสิน เขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรศักดิ์ อำนวยประวิทย์. 2559. กลยุทธ์การเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, สาขานโยบายสาธารณะและการจัดการ, มหาวิทยาลัยเกษตรมหาบันฑิต.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. 2548. นิยามสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ตามนิยามใหม่ (Online). <http://www.sme.go.th>. 10 กันยายน 2561
- _____. 2561. รายงานสถานการณ์ SME (Online). <http://www.sme.go.th>. 10 ตุลาคม 2561.

การประชุมวิชาการ บันทึกศึกษาธิการด้วยชุด ครั้งที่ 14



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

1/2562

บรรณาธิการ
อธิบดี พว.เลี้ยง
สุกัญญา บูรพาเดชาชัย



รายงานการประชุม^๑
การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 14
วันที่ 4-5 กรกฎาคม 2562
ณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร

บรรณาธิการ
อรรถพล ควรเลี้ยง และ สุกัญญา บูรณเดชาชัย

จัดโดย
สมาคมรังสศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
หลักสูตรรังสศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ส่วนบัณฑิตศึกษา โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

รายงานการประชุม การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 14

บรรณาธิการ: อรรถพล ควรเลี้ยง และ สุกัญญา มูรณะเดชาชัย

ISBN: 978-616-8088-42-5

Copyright © 2562

จัดพิมพ์โดย

สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เลขที่ 8/82 บ้านกลางเมือง งามวงศ์วาน ซอยงามวงศ์วาน 47 แยก 6-11 ถนนงามวงศ์วาน
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10210

Email: polsci.association.kasetsart@gmail.com Website: www.psaku.org

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

ความสัมพันธ์แรงจูงใจกับผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล滂 อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	1
วัชรพงษ์ วิเชียรล้ำ และ ปิยะกร หวังมหาพร	
ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสาร ความคิดเห็นทางการเมือง และการมีส่วนร่วมทางการเมืองในยุค ศศ. ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร	9
วีระภัทร ธนาวิชัย และ วรธรรม พงษ์สีชุมพ	
การศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภากับการมีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อรายสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภा	16
จันทนา จันทร์วงศ์ และ ศรัณย์ธร ศศิธนากรแก้ว	
กระบวนการสร้างเรื่องราวเกี่ยวกับสถาบันบ้านโนปิง กระบวนการบ้านโนปิงลีก-บางกลอย	24
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี	
พงศ์ชวิน อุดหนุนสมบัติ	
รูปแบบการใช้พื้นที่ของบ้านปากเกร็ดอยู่แบบดั้งเดิม กรณีศึกษา โครงการบ้านโนปิงลีก-บางกลอย อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี	33
ดิษฐา สุเทพประทานวงศ์	
อัตราภาษีที่เหมาะสมของเบียร์ในประเทศไทย	40
ณัฏฐณิชา แซ่บบี, นารัก บุญญานาม และ นวลพรรณ "ไม้ทองดี"	
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกตื้นเบียร์ชั้นคลาสสิกของผู้บริโภค: กรณีศึกษาในพื้นที่อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี	48
ณัชชา จึงประเสริฐ, ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์ และ พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	
การวิเคราะห์ความต้องการสวัสดิการที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการวางแผนชีวิตของพนักงานธนาคารกรุงไทย ในเขตภาคตะวันตก	56
วัลลภา บุบพา	
ความพึงพอใจและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการภูมิเมืองเงินสวัสดิการพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	64
ชวินธร ฉันทาวิริยากรณ์ และ วรรณรัตน์ ตุ้มมังคล	

เรื่อง

หน้า

การบริหารจัดการสถานการณ์วิกฤติของการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2562 ของประเทศไทย	71
บุบผชาติ อุไรรักษ์ และ สถาพร กลางคار	
การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งธุรกิจศูนย์ดูแลคนสองวัยในประเทศไทย	82
พรกิรา วีบชัยภูมิ และ ศักดิสุทธิ์ บุศยพลากร	
รูปแบบภาวะผู้นำประสิทธิภาพ: กรณีศึกษาของบัญชาการสำรวจครบทั่ว สำนักงานสำรวจแห่งชาติ	96
เศรษฐพัฒนา เนชันแนล จำกัด และ สมหมาย จันทร์เรือง	
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบผลิตใบโอมีเกนอัตและสถานีบริการก๊าซใบโอมีเกนอัตในจังหวัดนราธิวาส	105
ธิพิพ เพชรอุดม และ พุฒิพัฒน์ ทวีชิรพัฒน์	
การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนบ้านเมืองสอง ในอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	113
พิเชฐ ยิ่งสวัสดิ์ และ พุฒิพัฒน์ ทวีชิรพัฒน์	
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบแบบเตอร์ริเก็บพลังงานไฟฟ้าสำหรับโรงงานอุตสาหกรรมในประเทศไทย	121
พีพรหม ศิริชนศักดิ์ และ ชนันท์ ทวีชิรพัฒน์	
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนที่พัฒนาเติบโตในภาคใต้ จังหวัดกาญจนบุรี	129
นฤนาท แอกตัล และ พุฒิพัฒน์ ทวีชิรพัฒน์	
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบควบคุมและจัดการข้อมูล (SCADA) กรณีศึกษาริชัท NMB-Minebea Thai Ltd.	137
สุรภาพ บุญสวัสดิ์ และ พุฒิพัฒน์ ทวีชิรพัฒน์	
ผลกระทบนโยบายเศรษฐกิจต่อดัชนีราคาหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ชลุทัย พวงน้อย และ สุมาลี พุ่มภิญโญ	145
ปัจจัยที่มีผลต่ออัตราผลตอบแทนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กรณีศึกษา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	151
อภิชญา ไชยสว่าง และ อรรถสุดา เลิศกุลวัฒน์	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนรวมเลียนแบบดัชนีหุ้นนิคเคอิ 225 นุสรณ์ นาภา และ ศิริขวัญ เจริญวิริยะกุล	159
อุปสงค์การส่งออกผลกระทบของไทยไปยังประเทศคู่ค้าสำคัญ	165
ชุดima ยืนยง, ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์ และ พัฒน์ พัฒนรัตน์	

เรื่อง

หน้า

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการชาระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้รายย่อย : กรณีศึกษา บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สุวรรณสา ควรชัย และ สันนະ เหมวนิช	173
พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ Freitag ของประชากรในกรุงเทพมหานคร วรากร อริยะจักร และ ชัยน์ พิภพลาภอนันต์	181
การบูรณาการข้อมูลเพื่อการจัดการการปฏิบัติการผ่านการจัดการองค์ความรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้าน ^{การปฏิบัติการ การศึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย} ณัฐปัลลภ โชคธีระวงศ์	188
ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อมูลค่าทรัพย์สินสุทธิต่อหน่วยของกองทุนรวมหุ้นระยะยาวโดยใช้แบบ ^{จำลอง APT} ชนัดดา กันต์ธารีโชค และ นงค์นิตย์ จันทร์จรัส	197
ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการ ^{ส่งเสริมการศึกษาเอกชน} กรอกนก แสงforth และ สุรชัย ศรีไกร	205
ความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมทรัพย์สินทางปัญญา ^{กระทรวงพาณิชย์} ณัฐพันธุ์ ขันมาสมย์ และ สมชาย ภาคภานันวิวัฒน์	213
ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ^{สาวรีย์ วงศ์กุ่ม และ สุรชัย ศรีไกล}	220
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำแหน่งในสังกัดกองบัญชาการศึกษา ^{สำนักงานตำรวจแห่งชาติ} สุนัขรา โคระหวัด และ ไชยา ยิ่งวิไล	228
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดสมุทรปราการ ^{ทัยรัตน์ วงศ์ประจันทร์ และ สมชาย ภาคภานันวิวัฒน์}	236
ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ^{ชุมนี ลักษณะสกุล และ ไชยา ยิ่งวิไล}	244

เรื่อง	หน้า
บัญญัติที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองกำกับและตรวจสอบ สำนักงาน ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	252
อังคณา ศรีสว่างสุข และ ปิยะกร หวังมหาพร	
บัญญัติที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการนำนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดไปปฏิบัติของ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3	260
สมทรง นาคุณ และ สมชาย ภาคภานุวัฒน์	
บัญญัติที่ส่งผลต่อการนำนโยบายควบคุมสุนัขจรดไปปฏิบัติในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ศศิธร เกิดวาระ และ ไชยา ยิ่มวิไล	268
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเนินสูง อําเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี	276
อัมพรพันธ์ บุญแก้ว และ ปิยะกร หวังมหาพร	
การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม สอบสวนคดีพิเศษ	284
สุนันทา กีรติศักดิ์ และ สุรชัย ศิริไกร	
ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ กฤษติน เสมคำ และ ไชยา ยิ่มวิไล	294
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพญาไท เกศสุดา ไชยภูมิ และ สุรชัย ศิริไกร	302
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมช่างอากาศ (บางชื่อ) ภูวดล พิเชฐสัม และ ปิยะกร หวังมหาพร	309
ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน จังหวัดสุพรรณบุรี	317
เทียนทอง ลี้วิชัย และ สุรชัย ศิริไกร	
แรงจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ นิพนธ์ พรผลไชย และ สุรชัย ศิริไกร	325
บัญญัติแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	333
พิทยา คำหาล้า และ สมชาย ภาคภานุวัฒน์	

เรื่อง	หน้า
ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม กรรมการแพทย์ เพ็ญวิสาข์ พรมแสง และ ไชยา ยิ่มวีไล	341
แรงจูงใจในการสมัครเข้ารับราชการเป็นพหุอาชีวะประจำการในสังกัดกองร้อยมณฑลทหารบกที่ 12 ศุภกิจ ประยูรพาณุ และ สุรชัย ศิริไกร	349
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางป่า อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เอมม์มารินทร์ บุญตนชาษย และ สมชาย ภาคภานิวัฒน์	357
การประยุกต์ใช้ส่วนประสมทางการตลาดในการบริการด้านการทำบัตรประชาชนของสำนักงานเขตพญาไท ปรีyanุช สิงห์คำ และ ไชยา ยิ่มวีไล	366
การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOP ในการดำเนินงานเครือข่ายหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดนครนายก พิมพ์นดา ไมตรีเวช และ สุรชัย ศิริไกร	373
ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอปันนา จังหวัดนครนายก พิเชฐ ขออาพัด	381
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ปันนา จังหวัดนครนายก เมราพันธ์ นิลแก้ว และ ไชยา ยิ่มวีไล	388
ความพึงพอใจของตัวแทนออกของต่อการบริการของส่วนบริการศุลกากรสำโรงใต้ ศิวกร รัตนสุภา และ สมชาย ภาคภานิวัฒน์	396
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาจตุจักร อาทิตยา วงศ์ปัญญา และ สุรชัย ศิริไกร	402
ความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานสถิติแห่งชาติต่อการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล คนนิจ นันทชานอินดา และ สุรชัย ศิริไกร	409
ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานส่วนกลาง องค์กร อุตสาหกรรมป้าไม้ ชัญญ์ญาณ์ สวัสดิลวัณน์ และ ไชยา ยิ่มวีไล	416

ความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานเขตสายไหมต่อการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ปัญหา เวชการ และ สุขภาพ ศิริไกร	424
ความคิดเห็นของบุคลากร สำนักงานเขตพญาไทต่อการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล รักษิต ชารักษ์ภักดี และ ไซยา ยิ่มวิไล	432
ความคิดเห็นของนักดื่มต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความไม่สำเร็จในการนำนโยบายมาไม่ขับไปปฏิบัติบน ถนนเอกสารมาย กุณิเมธ์ สุวรรณสิงห์ และ ไซยา ยิ่มวิไล	439
ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับสวัสดิการของผู้ต้องขังของผู้ต้องขังกับคุณภาพชีวิตของผู้ต้องขัง การนีศึกษา แคนเดรียมความพร้อมก่อนปล่อย เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร โชคประพวน ท้าวอาท และ สมชาย ภาคภานันวิวัฒน์	445
คุณภาพชีวิตของผู้ต้องขังสูงอายุ การนีศึกษา เรือนจำกลางบางขวาง ศรีมาศ ลาสงยาง และสมชาย ภาคภานันวิวัฒน์	453
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานเขตบางเขน พระมนิธรรม วัดจันดา และ สมชาย ภาคภานันวิวัฒน์	461
พฤติกรรมการซื้อขายและเบ้าหมายกิจกรรมการห่อเที่ยวในประเทศไทยของนักห่อเที่ยวชาวต่างชาติ ฉัตรสุดา วิจารณ์อักษรสิทธิ์ และ อัครนันท์ กิตสม	467
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเดินทางมาห่อเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี รตินารถ โพธิ์ทอง, ศรีอร สมบูรณ์กรัพย์ และ พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	474
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางมาห่อเที่ยวสวนจตุจักร กัญญา เมืองจันทร์ และ สุมาลี พุ่มภิญโญ	482
การรับรู้ภาพลักษณ์และคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปานิศา ณรงค์ราช และ ทรงพร หาญสันติ	489
ปัจจัยที่ส่งผลต่อนิยมระบบของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จิตดิมา พิทักษ์ และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย	497

บัญญัติที่มีผลต่อการดำเนินการของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	505
ธนภัทร ศุภภารัง, ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์ และ พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	
บัญญัติที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการสินเชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์ของข้าราชการทหารอากาศในเขตกรุงเทพมหานคร	514
อาทิตา สุวรรณชาติ และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย	
บัญญัติที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการซื้อรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร	523
และปริมาณตลาด	
บรรจุภัณฑ์ รุจน์ช่างค์ และ มนัส ลักษมีอรุโณทัย	
ความเด็มใจจ่ายส่วนเพิ่มสำหรับน้ำเหลืองพร้อมติ่มที่ใช้หญ้าหวานทดแทนน้ำตาลของผู้บริโภค	531
ในกรุงเทพมหานคร	
ปิยวารณ์ วิชญาศิริ, วรารณ ตุ้มมงคล และ โสมสกาว เพชรานันท์	
บัญญัติที่มีผลต่อความเด็มใจจ่ายสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร	538
รรภ. ทรัพย์มา และ สมหมาย อุดมวิทิต	
บัญญัติและผลลัพธ์ของการยืดมั่นต่อเป้าหมายของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ภาคกลาง)	546
ปิยะ เสียนทอง และ ชวนชื่น อัคคະวนิชชา	
สาเหตุและผลกระทบของการแสดงความรู้สึกขณะทำงานของพนักงานขายอาหารสัตว์	556
อรุณี มีศิริ และ พนัชกร สิงขจรบุญ	
บัญญัติที่มีอิทธิพลต่อโอกาสในการซื้อยานยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ในเขตกรุงเทพมหานคร	565
ฉัตรดี อิน搦ลา และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย	
บัญญัติที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อคอมไฟ หลอดไฟ และอีดี ของผู้ประกอบการร้านค้าปลีก	573
ในประเทศไทย	
เชี่ยวชาญ คงพัฒนา และ มนัส ลักษมีอรุโณทัย	
พฤติกรรมและบัญญัติที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์น้ำสัมภាយชูหมากจากสับปะรดผสมนำดึง	581
ผกามาศ ทองแแกมนาค และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย	
บัญญัติที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์น้ำสัมภាយชูหมากจากสับปะรดผสมนำดึง	589
พีระนันท์ เนตรหิน, ชัยันต์ พิภพลาภอนันต์ และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย	

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ใช้เดิมของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ^{ภาคภูมิ คงคาทิพย์, ชัยน์ พิภพลาภอนันต์ และ วลัยภรณ์ อัตตะนันทน์}	597
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{สำหรับกลุ่มลูกค้าโครงการบริษัทก่อสร้างหาริมทรัพย์ชั้นนำในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ศวรรณา รัตนธรรมปักร และ ชนสิน ถนนพงษ์พันธ์}	604
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศ : กรณีศึกษา บริษัท ทรานส์ แอร์ คาร์โก้ จำกัด ^{สุทัศน์ บุรี และ ชัยน์ พิภพลาภอนันต์}	612
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารบันโตรัพท์มีถือ ในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ^{พloy ไพลิน แก้วศรี และ ธนา สมพรเสริม}	622
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ดของลูกค้าศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ^{จังหวัดนครราชสีมา}	630
พฤติกรรมผู้บริโภคและการรู้เท่าทันสื่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าของกลุ่ม Generation C ^{ภัทรพล ทองคำ และ นนท์ วรพาณิช}	638