

ผลกระทบจากโรคระบาดโควิด-19 ต่อธุรกิจโรงแรม (พัทยา) จังหวัดชลบุรี

The Impact of The Covid-19 Pandemic to The Hotel Business in (Pattaya) Chonburi Province

ธณภัทร นิธิโชติวัชรกุล / Thanaphat Nithichotwatcharakul

คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา / Faculty of Economics at Sriracha, Kasetsart University Sriracha Campas.

Email: thanaphat.ph15@gmail.com

นรารักษ์ บุญญานาม / Nararuk Boonyanam

คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา / Faculty of Economics at Sriracha, Kasetsart University Sriracha Campas.

Email: nararuk.b@ku.th

บทคัดย่อ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบของธุรกิจโรงแรม (พัทยา) จังหวัดชลบุรี จากโรคระบาดโควิด-19 เพื่อศึกษาการปรับตัวของธุรกิจโรงแรม (พัทยา) จังหวัดชลบุรี จากผลกระทบของโรคระบาดโควิด-19 โดยใช้ข้อมูลทุติยภูมิแบบพาเนล ปี พ.ศ.2559-พ.ศ.2563 จำนวน 100 ตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณที่มีตัวแปรหุ่นตัววิธีกำลังสองน้อยที่สุด ซึ่งเป็นเครื่องมือเศรษฐมิติที่ใช้ในการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอยระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม เพื่อให้ผลรวมกำลังสองของค่าเศษเหลือมีค่าน้อยที่สุด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกำไรของธุรกิจโรงแรม ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ และอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ตามลำดับ โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ส่งผลในทางบวก ส่วนอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นส่งผลในทางลบต่อผลประกอบการของธุรกิจโรงแรม

คำสำคัญ: ธุรกิจโรงแรม, การปรับตัว, ฮอตพิเทล

Abstract

To study the impact of the COVID-19 pandemic and related factors to the hotel business in (Pattaya) Chonburi Province to study the adjustment of hotel business in (Pattaya) Chonburi from the impact of the Covid-19 epidemic. This study uses panel data of 100 observations during 2016-2020 and multiple regression analysis with dummy variables using Ordinary least squares method, which is an econometric tool used in calculating the regression coefficients between the independent and dependent variables to minimize the sum of the squares of the square residual, to find factor effecting the hotel business profit. The study found that the factor affecting hotel profit were interest rate, debt to equity ratio and return on asset respectively. Interest rate and ROA have positive effect on hotel profit while debt to equity ratio has negative effect.

Keywords: Business Hotel, Adjustment, Hospitel

บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่และเติบโตอย่างต่อเนื่องสามารถนำเงินเข้าประเทศ สร้างรายได้ไปยังภาคธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานที่พัก บริษัทนำเที่ยว อาหาร ธุรกิจสุขภาพ เป็นต้น และกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนท้องถิ่น ก่อเกิดการจ้างงานสร้างอาชีพ และโครงสร้างพื้นฐานภายในประเทศ ปัจจุบันการท่องเที่ยวยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้นและมีผล ทางบวกต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอย่างต่อเนื่อง (นวพร บุญประสม, 2559: 125) ประเทศไทยพึ่งพาภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการส่งออก คิดเป็นร้อยละ 12 ของ GDP และร้อยละ 50 ของ GDP ตามลำดับ (ปิยพร อรุณเกรียงไกร, 2563)

จากรายงานประจำปี 2561 ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กล่าวว่า สถานการณ์และแนวโน้มการท่องเที่ยวในระดับสากล ยังมีการเติบโตในทางบวกอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยผลักดันที่สำคัญ ได้แก่ ต้นทุนของการท่องเที่ยวที่ลดลงเนื่องจากเกิดโรคระบาดขึ้น นอกจากนี้งานวิจัยระดับสากลหลายชิ้น ยังชี้ให้เห็นข้อสรุปที่ตรงกันว่า การท่องเที่ยวจะเป็นอุตสาหกรรมที่สำคัญที่สามารถผลักดันให้เศรษฐกิจโลกเติบโตไปได้ ท่ามกลางสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเมืองหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของประเทศกำลังพัฒนาที่จะกลายเป็นประเทศเป้าหมายด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวโลกมากขึ้น

ส่วนสถานการณ์และแนวโน้มด้านการท่องเที่ยวในระดับประเทศ พบว่า อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวถือเป็นอุตสาหกรรมที่มีบทบาทอย่างมากต่อเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นอุตสาหกรรมที่สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง แม้ประเทศไทยประสบกับปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองอย่างต่อเนื่องในระยะหลัง อีกทั้งการท่องเที่ยวภายในประเทศก็เติบโตขึ้นอย่างเป็นที่น่าพอใจเช่นกันในแง่ศักยภาพของตลาดการท่องเที่ยวของประเทศไทยนั้น พบว่า การท่องเที่ยวของประเทศไทยประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในระดับโลก และได้รับรางวัลด้านการท่องเที่ยวระดับนานาชาติหลายรางวัล อีกทั้งยังมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตานักท่องเที่ยวต่างชาติ แม้จะยังมีศักยภาพบางส่วนที่รอการพัฒนาอยู่ในหลายๆ ด้านก็ตาม ในแง่ของพฤติกรรมนักท่องเที่ยวนั้นถือว่า มีการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมที่เป็นไปในทางบวก ทั้งการใช้จ่ายต่อหัวที่เพิ่มมากขึ้น และนักท่องเที่ยวในตลาด ศักยภาพที่เดินทางเข้ามาเป็นจำนวนมากขึ้นและสร้างรายได้ให้แก่ประเทศมากขึ้น เช่น นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐ ประชาชนจีน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2561: 32)

ธุรกิจโรงแรมเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างมาก ธุรกิจนี้จึงไม่สามารถดำเนินไปได้หากปราศจากกลไกการขับเคลื่อนของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) หมวดโรงแรมและภัตตาคาร ปี พ.ศ.2561 คิดเป็นสัดส่วน ประมาณร้อยละ 5.6 ของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศทั้งหมด หรือประมาณ 9.2 แสนล้านบาท เนื่องจากข้อได้เปรียบที่ว่าประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวที่ดึงดูดความสนใจติดอันดับโลกกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ จึงเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยมแห่งหนึ่งของนักท่องเที่ยวต่างชาติ นอกจากนี้ภาคตะวันออกยังมีแหล่งท่องเที่ยวทาง ทะเลที่มีชื่อเสียง

ธุรกิจโรงแรมจึงมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในช่วง ปี พ.ศ.2562-2564 ตามการเติบโตของภาคท่องเที่ยวของประเทศไทย ที่มีรายได้จากการขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยวไทยในอัตราเฉลี่ยร้อยละ 5-7 ต่อปี และร้อยละ 3-4 ต่อปี ตามลำดับ โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เป็นตลาดหลักสำคัญ คือ สาธารณรัฐประชาชนจีน มาเลเซีย สาธารณรัฐอินเดีย และรัสเซีย นอกจากนี้ยังรวมไปถึงนักท่องเที่ยวไทย ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2550-2560) มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 7 ต่อปี ซึ่งเป็นผลจากการออกมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวของภาครัฐบาล (จิตตินันท์ นันทไพบูลย์, 2555: 142; พุทธชาติ ลุนคำ, 2563: 1-2) ดังนั้น อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจึงมีอิทธิพลโดยตรงต่อธุรกิจโรงแรมในทุกด้าน เพราะเมื่อเกิดการเดินทางไม่ว่าจะด้วยเหตุผลการท่องเที่ยวไปต่างถิ่น หรือการไปทำธุระต่างๆ ผู้คนจำเป็นต้องหาสถานที่พักเพื่อความสะดวกสบาย ความปลอดภัย และความต้องการส่วนบุคคลในด้านอื่นๆ กิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

การศึกษาในครั้งนี้ภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโรงแรม (พัทยา) จังหวัดชลบุรี จากโรคระบาดโควิด-19 และศึกษาการปรับตัวของธุรกิจโรงแรม (พัทยา) จังหวัดชลบุรี จากผลกระทบของโรคระบาดโควิด-19

วิธีการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

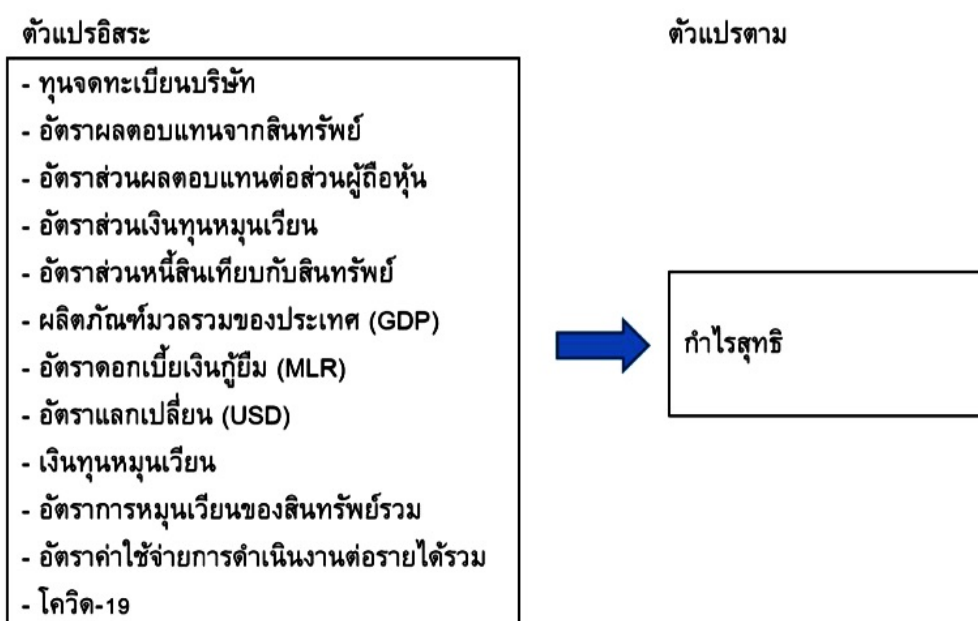
การศึกษาครั้งนี้ศึกษากลุ่มตัวอย่างธุรกิจโรงแรมที่จดทะเบียนพาณิชย์ (พหุยา) จังหวัดชลบุรี จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยกลุ่มตัวอย่างธุรกิจโรงแรมขนาดเล็กมีจำนวนห้อง 4-79 ห้อง โรงแรมขนาดกลางมีจำนวนห้อง 80-200 ห้อง และโรงแรมขนาดใหญ่มีจำนวนห้อง 200-500 ห้อง จากโรงแรม 20 แห่ง เพื่อดูภาพรวมการปรับตัว

โรงแรมกลุ่มตัวอย่าง

กรีนพาร์คเรสซิเดนซ์	ดิเอ็มเพรสซิดี	คลิฟ คอร์ต
ทาวนอินทาวน	ที ดับบลิว ปาล์มรีสอร์ท	ชันบีม โฮเทล
ซีชาร์พาลเอส	บลูสกาย โฮเทล	บาราкуда
บลูไคมอนต์ พหุยา โฮเต็ล	ดี ดี เรสซิเดนซ์	คอนเนอร์ พหุยา
ภัทรธอนันต์	นีโอ อินเตอร์เนชั่นแนล	พรชลิวรรณ
กาสะลองลีรีสอร์ท	ปัตตาเวีย รีสอร์ท แอนด์ สปา	การ์เด็น คลิฟ พาร์ค
ทวีเงินทอง	ทรายมณี	

กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยทำการประยุกต์ในการตีความผลที่ได้จากการศึกษาในรูปแบบตัวแปรหุ่น (Dummy Variables) จากตัวแปรอิสระของธุรกิจโรงแรมที่จดทะเบียนพาณิชย์



ในส่วนนี้จะเป็นการนำเสนอผลการศึกษาที่ได้รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิในรูปแบบข้อมูลพาเนล ย้อนหลังตั้งแต่ปี 2559-2563 รวมทั้งสิ้น 5 ปี จำนวนบริษัท 20 โรงแรม และนำไปวิเคราะห์ผลกระทบของโควิด-19 ต่อธุรกิจโรงแรม โดยมิผลการศึกษาดังนี้

การกำหนดแบบจำลอง

การประมาณแบบจำลองผลกระทบของโควิด-19 ต่อธุรกิจโรงแรม ในงานศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์แบบจำลองเศรษฐมิติในรูปแบบระบบสมการที่มีการประมาณแบบจำลองด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary least

squares: OLS) โดยค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้หน้าตัวแปรนั้นๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ประเด็นทางด้านเศรษฐศาสตร์ และอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้น

$$\text{Profit}_k = \beta_0 + \beta_1 \text{Cap} + \beta_2 \text{ROA} + \beta_3 \text{ROE} + \beta_4 \text{Cur} + \beta_5 \text{Dep} + \beta_6 \text{GDP} \\ + \beta_7 \text{Inr} + \beta_8 \text{Ex} + \beta_9 \text{Wok} + \beta_{10} \text{Taw} + \beta_{11} \text{Oet} + \beta_{12} \text{COVID} + \varepsilon$$

โดยกำหนดให้

Profit	คือ กำไรสุทธิ (ล้านบาท)
Cap	คือ ทุนจดทะเบียนบริษัท
ROA	คือ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์
ROE	คือ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น
Cur	คือ อัตราส่วนสภาพคล่อง
Dep	คือ อัตราส่วนหนี้สินเทียบกับสินทรัพย์
GDP	คือ ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP)
Inr	คือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม (MLR)
Ex	คือ อัตราแลกเปลี่ยน (USD)
Wok	คือ เงินทุนหมุนเวียน
Taw	คือ อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม
Oet	คือ อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
COVID	คือ สถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 (= 1 ในช่วงที่มีการแพร่ระบาด)
β_0	คือ ค่าคงที่
β_k	คือ ค่าสัมประสิทธิ์ตัวแปร (โดยที่ k = 1, 2, 3, ...)
ε	คือ ค่าความคลาดเคลื่อน

ผลการวิจัย

ผลการประมาณแบบจำลองผลกระทบของโควิด-19 ต่อธุรกิจโรงแรม (พทยา) จังหวัดชลบุรี

$$\widehat{\text{Profit}} = -1200.968 - 33.71628 \text{ COVID} - 1.847504 \text{ Cur} + 31.36965 \text{ Dep} + 184.5794 \text{ Inr} \\ (-3.32455)^* \quad (-1.351046) \quad (-0.919781) \quad (0.361865) \quad (4.096421)^{***} \\ + 4.331922 \text{ ROA} + 0.002539 \text{ ROE} + 0.147294 \text{ Oet} - 124.7607 \text{ Taw} \\ (3.22739)^{***} \quad (0.407095) \quad (1.397515)^{**} \quad (-1.717646)^*$$

โดยก่อนจะทำการประมาณแบบจำลองได้มีการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรทุนจดทะเบียนบริษัท (Cap) ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ (GDP)

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม (Inr) และอัตราแลกเปลี่ยน (Ext) มีความสัมพันธ์กันเกินกว่า 0.8 จึงตัดตัวแปรทุนจดทะเบียนบริษัทออก นอกจากนี้ตัวแปรอัตราแลกเปลี่ยนและโรคระบาดโควิด (COVID) มีความสัมพันธ์กันถึง 0.85 จึงตัดตัวแปรอัตราแลกเปลี่ยนออก เนื่องจากงานวิจัยชิ้นนี้สนใจศึกษาผลกระทบของโควิดที่มีต่อธุรกิจโรงแรมเป็นสำคัญ ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม (Inr) มีค่าสหสัมพันธ์ 0.94 จึงตัดตัวแปรผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติออก เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจโดยตรงมากกว่า ตัวแปรเงินทุนหมุนเวียน (Wok) และอัตราส่วนสภาพคล่อง (Cur) มีความสัมพันธ์กัน 0.99 เนื่องจากเกือบจะเป็นตัวแปรเดียวกันจึงตัดตัวแปรเงินทุนหมุนเวียนออก และอัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Taw) มีความสัมพันธ์กับอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของ

ผู้ถือหุ้น (Oet) ที่ $r = 1.00$ จึงคงอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเอาไว้เพื่อทดสอบเกี่ยวกับหนี้สินของธุรกิจโรงแรมเนื่องจากมีตัวแปรด้านสินทรัพย์ในแบบจำลองแล้ว

สรุปผลการวิจัย

- 1) อัตราดอกเบี้ยกู้ยืม อัตราดอกเบี้ยสามารถอธิบายความสัมพันธ์ของกำไรของธุรกิจโรงแรมในพื้นที่พหุวิทยา ในทิศทางเดียวกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 1 จะส่งผลให้กำไรของธุรกิจโรงแรมในพื้นที่พหุวิทยาเพิ่มสูงขึ้น 184.5794 ล้านบาท การทดสอบสหสัมพันธ์ก่อนหน้านี้นี้ พบว่า อัตราดอกเบี้ยมีค่าสหสัมพันธ์ในทางบวกกับ GDP สูงมาก เห็นได้ชัดว่าเมื่อเศรษฐกิจดี ธนาคารแห่งประเทศไทยจะประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้นเพื่อดูดเงินออกจากระบบ ในช่วงเวลาที่เศรษฐกิจดีนั้น ประชาชนจะทำการใช้จ่ายมาก และท่องเที่ยวกันเพิ่มขึ้น จึงทำให้ธุรกิจโรงแรมมีกำไรเพิ่มมากขึ้นเมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มสูงขึ้น
 - 2) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) สามารถอธิบายถึงประสิทธิภาพในการทำงานในการทำกำไรให้กับธุรกิจโรงแรมในพื้นที่พหุวิทยา ในทิศทางเดียวกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเมื่ออัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 1 จะส่งผลให้กำไรของธุรกิจโรงแรมในพื้นที่พหุวิทยาเพิ่มสูงขึ้น 4.331922 ล้านบาท
 - 3) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Oet) จะแสดงโครงสร้างเงินทุนของกิจการว่าสินทรัพย์ของกิจการมาจากการกู้ยืมหรือมาจากทุนของกิจการถ้าอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นสูงขึ้นไปก็จะส่งผลให้กิจการไม่สามารถชำระดอกเบี้ยเงินกู้ได้สูงด้วยเช่นกัน
 - 4) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ไม่สามารถอธิบายกำไรสุทธิได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติ 0.05 อาจเนื่องมาจากธุรกิจโรงแรมได้เปลี่ยนเป็นฮอสพิเทล (Hospital) และมีรายได้มาจากรัฐบาลสนับสนุนเพื่อฟื้นฟูธุรกิจโรงแรมให้ดำเนินต่อไปได้ ถึงแม้จะมีการแพร่ระบาดของโควิด-19 แต่โรงแรมได้มีการปรับเปลี่ยนจากกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เข้าพักอาศัยเปลี่ยนเป็นฮอสพิเทล (Hospital) สามารถรองรับผู้ป่วยได้ 700 เตียง เพื่อเพียงพอต่อปริมาณผู้ป่วยโควิด-19 จึงทำให้โรงแรมมีรายได้จากการเปิดเป็นฮอสพิเทล (Hospital) ในช่วงเวลานั้น
- โดยสรุป ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อกำไร หรือผลประกอบการของธุรกิจโรงแรม ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจที่ดี ทำให้ประชาชนออกมาท่องเที่ยวใช้จ่ายมากขึ้น สภาพคล่องทางการเงินของธุรกิจโรงแรมที่ดีขึ้นรวมถึงการบริหารการจัดการเงินทุนสำรองของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). สถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวเดือนเมษายน พ.ศ.2563. สืบค้นจาก https://www.mots.go.th/download/article/article_20200529103312.pdf, 5 พฤษภาคม 2565.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). โรงแรมที่จดทะเบียนพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์. สืบค้นจาก <https://www.dbd.go.th>, 4 มีนาคม 2565.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). ธนาคารแห่งประเทศไทย. สืบค้นจาก <https://www.bot.or.th/Thai/Pages/default.aspx>, 5 พฤษภาคม 2565.
- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 สำหรับสถานประกอบการโรงแรม.
- กฎกระทรวง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ.2551. (2551). สืบค้นจาก <http://www.bsa.or.th/กฎหมาย/กฎกระทรวง-กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม-พศ-๒๕๕๑>.
- วิเคราะห์ผลกระทบของโควิด19 ของการท่องเที่ยว. (ม.ป.ป.). สืบค้นจาก <https://tdri.or.th/2021/02/covid-112>.

- ผลกระทบและการปรับตัว(Resilience) ของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม. (2564). สืบค้นจาก https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/DocLib_/Article_26Oct2021.pdf
- จิตตินันท์ นันทไพบลูย์. (2555). ธุรกิจโรงแรม บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- มนสิชา ชาวคา. (2564). วิฤฤฤฤและโอกาสของภาคธุรกิจโรงแรมที่เกิดขึ้นหลังสถานการณ์โควิด-19.
- ปิยพร อรุณเกรียงไกร. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของเยาวชนไทยหลังยุคโควิด.

สารบัญ

	หน้า
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักคณะกรรมการตุลาการ ศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม นพดล คำมูล และ ไชยา ยิ้มวิไล	1
คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรส่วนฝึกอบรม สำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พรนภา สมุหเสนีโต และ ปิยากร หวังมหาพร	8
แรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดบุรีรัมย์ สกุณา จันทพัฒน์สกุณ และ ไชยา ยิ้มวิไล	15
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ วรวิทย์ คุ่มทรัพย์ และ ปิยากร หวังมหาพร	21
คุณภาพการให้บริการของส่วนบริการศุลกากร สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง ศิวาสตรา กาญจนวิทย์ และ ปิยากร หวังมหาพร	28
ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: กรณีศึกษา กองกำกับการ 1 กองบังคับการปฏิบัติการพิเศษ สว่าง ว่องพรรณงาม และ สุรัชย์ ศิริไกร	35
ทัศนคติของประชาชนเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ต่อโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ปิยะฉัตร ทาด์ และ อุทัยรัตน์ เมืองแสน	42
แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย วิลาวัณย์ วิศาลสวัสดิ์ และ สุรัชย์ ศิริไกร	50
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในสำนักบริหารอาคารและที่ดินออกแบบ และก่อสร้าง สำนักงานอัยการสูงสุด ศลิษา พลายละหาร และ สุรัชย์ ศิริไกร	58

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน <i>ปุณยวีร์ มลิณเจริญไชย และ ไชยา ยัมวิไล</i>	65
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสำนักงานอัยการสูงสุด <i>ชิตกมล ย่องดี และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	74
ความคิดเห็นของทนายความต่อแนวทางในการบริหารจัดการคดีภายใต้สถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา: ศาลจังหวัดระยอง <i>นันทน์ภัส ธนวัฒน์กัญญากร และ ไชยา ยัมวิไล</i>	83
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรสำนักอำนวยการกลาง สำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) <i>ศิริธร ศรีพิภย์กร และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	91
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์กลุ่มการแพทย์ <i>ศุภพล เหลี้ยวเลขา และ ศิริขวัญ เจริญวิริยะกุล</i>	98
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 ระยอง <i>สิตานัน สว่างปาน และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	106
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณการจดทะเบียนรถยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทย <i>ชนิสรา พินิจกุลวิวัฒน์ และ ศิริขวัญ เจริญวิริยะกุล</i>	114
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรส่วนกลาง กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง <i>อนุพงศ์ วีระกุล และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	122
แรงจูงใจในการตัดสินใจเข้ามาทำงานในกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่วนกลาง ของคนในเจนเอเรชั่นวาย <i>จิรภัทร โกสินทร์ และ ไชยา ยัมวิไล</i>	130
ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักคณะกรรมการตุลาการ ศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม <i>วิภาพร โสสีสุข และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	138
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัว ประชาชน สำนักทะเบียนอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร <i>ศิริลักษณ์ ถมปัด และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	149

คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบินตำรวจ <i>สุกัญพัทธ์ ดวงธนะขันธ์ และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ</i>	156
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด <i>ศิลา คำหุ้ง และ ปิยากร หวังมหาพร</i>	164
แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพทีม พม. ระดับจังหวัดภายใต้แนวคิดบ้านเดียวกัน (One Home) กรณีศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี <i>สมมาตริ วิสุทธิวงษ์ และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	172
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดชัยบาดาล สำนักงานศาลยุติธรรม <i>นันทิพา หน้าจันทัก และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	182
ประสิทธิผลการนำนโยบายการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปปฏิบัติแก่ผู้สูงอายุ ของสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร <i>ปิยะทัตกร ชันแก้ว และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	193
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานขนส่งจังหวัดชัยนาท กรมการขนส่งทางบก <i>จตุพร คล้ายทรัพย์</i>	202
คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปทุมธานี <i>ทรงสิริ เจริญศิริ และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ</i>	208
คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลห้วยน้ำขาว จังหวัดกระบี่ <i>จารุวิทย์ เพชรประสิทธิ์ และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ</i>	217
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนกลาง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <i>พัชรिता เจิดดีสกุล และ ปิยากร หวังมหาพร</i>	226
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา <i>ศิรามพัฒน์ มีสันเทียะ และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	235
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา <i>ธนวัฒน์ ราชาเดช และ สุรัชย์ ศิริไกร</i>	243

ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการต่อคุณภาพการให้บริการของศาลยุติธรรมในสังกัดภาค 7 ทิวพร แซ่หวื้อ และ นิลุบล ศิวบรรวัฒนา	251
การรับรื้อนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการกรม กรมการพัฒนาชุมชน สยาม บัระภา และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	259
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ที่ส่งผลต่อภาคธุรกิจ สื่อหนังสือพิมพ์ออนไลน์ในประเทศไทย ชญาดา แพทย์รักษ์ และ นรารักษ์ บุญญานาม	265
ปัจจัยในการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการทหารในกรมข่าวทหารบก ลักษณะพร กาลพฤกษ์	274
คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานจ้างเหมาบริการกลุ่มอำนวยการพิธีการศพ ที่ได้รับพระราชทาน กรุงเทพมหานคร วรกร แจ้งฟ้า และ ปิยากร หวังมหาพร	283
พฤติกรรมกรเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาลัยวิทยาลัยแห่งหนึ่งในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ศิราภัสร์ บุตรสอน และ ปิยากร หวังมหาพร	290
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาอาชีวศึกษาในยุคดีดิจิทัล: ความสอดคล้องระหว่างหลักสูตรและผู้ใช้บัณฑิต กนิศพิชญา อัจฉริตภักดี, ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ และ ชยุตม์ ภิรมย์สมบัติ	298
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในกองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร กรมศุลกากร ธรรดล จันทรศัพท์ และ ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธุ์	306
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานทรัพยากรทางทะเล และชายฝั่งที่ 9 (ปัตตานี) ศุภใจ เกตุแก้ว และ นิลุบล ศิวบรรวัฒนา	313
คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลป่าบอน จังหวัดพัทลุง นිරชา ระน่อม และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ	322
คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าตอง จังหวัดภูเก็ต สันติพงษ์ คงเขียว และ สุรชัย ศิริไกร	330

การรับรู้คุณภาพการให้บริการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ <i>ภรพร เครือทัด และ ปิยากร หวังมหาพร</i>	338
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพิธีกลุ่มอำนาจการพิธีการศพที่ได้รับ พระราชทาน กรุงเทพมหานคร <i>ณภัทร อรธังกุล และ ปิยากร หวังมหาพร</i>	345
ความสัมพันธ์ของแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สำนักงานประมาณกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กระทรวงกลาโหม <i>พชรพล ศรีม่วง และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	352
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง <i>นัศวินทร์ เลิศมณีภา และ ปิยากร หวังมหาพร</i>	361
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในสำนักงานคดีภาษีอากร สำนักงานอัยการสูงสุด <i>ลัดดาวัลย์ โปธาดี และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	370
ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด อาคารรัชดาภิเษก <i>บุษยวรรณ ศรีหาคทา และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	378
ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม <i>นันทวุฒ ภัทรพลกุล และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์</i>	387
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนสถานพยาบาลสัตว์ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี <i>ณฐาร โคเลิศ และ พิษณุวัฒน์ ทวีวัฒน์</i>	395
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนฟาร์มกึ่งก้ามกราม จังหวัดชลบุรี <i>รวีณ ทิพยกานนท์ และ พิษณุวัฒน์ ทวีวัฒน์</i>	402
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มอำนาจการพิธีการศพที่ได้รับพระราชทานที่ 1 นนทบุรี <i>สุวิณ เรียงธรรม และ ปิยากร หวังมหาพร</i>	409
ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม สำนักอำนาจการประจำศาลอาญา <i>เอกวิทย์ นาโสก และ ไชยา ยี่มวิไล</i>	419

คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร: กรณีศึกษา สำนักรักษาโรคไตตุลาการ ณัฐรีรา กล่อมสกุล และ นิลุบล ศิวบรรวัฒนา	428
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักคณะกรรมการตุลาการ ศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม เสาวณี ศุภเสถียร และ สุรัชย์ ศิริไกร	436
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ ชานนท์ ช่างอาวุธ และ ปิยากร หวังมหาพร	446
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมงานฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขานบุรี สรารวรรณ จันทร์ราม และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	455
คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการราชทัณฑ์ เรือนจำกลางระยอง ณัฐนันท์ เสาวคนธ์ และ ปิยากร หวังมหาพร	461
ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรุงเทพมหานครสามัญ สังกัดสำนักงานเขตวังทองหลาง พรหมเทพ บุญส่งเสริม และ ประพันธ์ ชัยกิจจอร่าใจ	469
ศักยภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรศาลจังหวัดระยอง ณัฐภัสสร นิลหมื่นไวย และ ไชยา ยัมวิไล	479
แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลอาญา ฐิติมา ชูเฉลิม และ ประพันธ์ ชัยกิจจอร่าใจ	486
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน “e-QLands” สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบึงกุ่ม จิรวรรณ พุทธรบุรี และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	494
การทดสอบฤทธิ์เบื้องต้นของสารสกัดพอร์พอลิสจากชันโรง <i>Geniotrigona thoracica</i> ต่อการยับยั้งยีสต์ก่อโรคผิวหนัง <i>Malassezia globosa</i> กวิสรา ก้อนศิลา, วันชัย อัครลาภสกุล, ปรีชา ภูวไพโรศิรศาล และ จันทร์เพ็ญ จันทร์เจ้า	506
ความสัมพันธ์ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักรับเรื่อง ร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพชร เขียวพงศ์ และ ไชยา ยัมวิไล	515

ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดกำแพงเพชร นักสนันท์ มะโนการ และ ไชยา ยิ้มวิไล	524
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ อรพรรณ นันทะ และ ปิยากร หวังมหาพร	532
ค่าตอบแทนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักคณะกรรมการตุลาการ ศาลยุติธรรม วิไลพร สัมฤทธิ์ และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ	539
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารกลาง สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม ปกชนันท์ วากะมะนนท์ และ ไชยา ยิ้มวิไล	549
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรศูนย์ประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และความมั่นคง กองบัญชาการกองทัพไทย เรวีกา สินทร และ ปิยากร หวังมหาพร	556
ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร สำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม สุวดี ศรีทองจันทร์ และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ	564
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มเลขานุการตุลาการศาลปกครองสูงสุด สำนักงานศาลปกครอง สุกัญญา บุระภักดิ์ และ ปิยากร หวังมหาพร	572
การดื้อยาปฏิชีวนะของเชื้อเอนเทอโรคอคคัส ฟีคาลิส สายพันธุ์สลายเม็ดเลือดแดงและ ไม่สลายเม็ดเลือดแดงที่แยกจากคลองรากฟันที่ล้มเหลวจากการรักษาและมีรอยโรคปลายราก สุพิชญา รักษาราษฎร์, เกวลิน ธรรมสิทธิ์บุรณ์, รวี เกียรติไพศาล และ บุญรัตน์ สัตพันธ์	580
ยีนก่อโรคและฟีโนไทป์ในเชื้อเอนเทอโรคอคคัส ฟีคาลิส ที่แยกจากรอยโรคร่วม ระหว่างเนื้อเยื่อในและโรคปริทันต์อักเสบ ภรณีชนันท์ สุขกระจ่าง, รวี เกียรติไพศาล, เกวลิน ธรรมสิทธิ์บุรณ์ และ บุญรัตน์ สัตพันธ์	589
ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติผู้บริหารที่มีต่อการเลือกซื้อคอนโดมิเนียมที่ก่อสร้างด้วยระบบผนัง คอนกรีตสำเร็จรูป ในจังหวัดนครราชสีมา พิชญดา โชติบำรุงพงศ์, วรรณภา นามุรณะ และ วชรภูมิ เบญจโอพาร	599

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด วงเดือน เกตุคำ และ สุรัชย์ ศิริไกร	611
ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ส่วนสืบสวนปราบปราม 2 กองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร อำนาจ ช่างประดับ และ นวัตกรรม จันทราช	619
ประสบการณ์เส้นทางชีวิตของอาสาสมัครเชิงรุกผู้ให้บริการลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติด: การศึกษารายกรณีด้วยวิธีประวัติชีวิต ปวิณณ์ ภูชนพัฒนาเมธา และ จุฑาศุภร์ จันทประเสริฐ	629
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองบึงกาฬ กฤตภาค หมวกใส และ ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์	636
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมข่าวทหารบก อารยาภรณ์ กฤษวงค์ และ นวัตกรรม จันทราช	643
ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักอำนวยการกลาง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ณรัช สุขพงษ์ และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	651
การพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ดาริกา ไชยพิมพ์ และ ปิยากร หวังมหาพร	658
กระบวนการปรับตัวเพื่อไม่กระทำผิดซ้ำของอดีตผู้ต้องขังหญิงในคดียาเสพติด ราชาวดี ชัยกันย์ และ พิชญานี พูนพล	667
ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีประจันต์อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี สรณะ กาลศิลป์ และ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	675
ผลกระทบจากโรคระบาดโควิด-19 ต่อธุรกิจโรงแรม (พัทยา) จังหวัดชลบุรี ธนกัทร นิธิไชติวัชรกุล และ นรวรภัท บุญญานาม	681

การประชุมวิชาการ บัณฑิตศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 22

4 กรกฎาคม
2565

ณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผ่านระบบการประชุมทางไกลเสมือนจริง